

## 2時間後に電話が使えない!? ～ 個人情報聞き出す不審な電話にご注意! ～

### 内容

#### ・総務省をかたる不審な電話

自宅の固定電話に総務省を名乗り「これから2時間後に通信できなくなる」という電話がかかってきた。非通知設定からの着信だった。

突然通信できなくなることはないはずなので、明らかにおかしい。

総務省をかたっていると思い電話を切ったが、他にも同様の電話がかかる可能性がある。 (70代 女性)

#### ・NTTをかたる不審な電話

「2時間後にこの電話が使えなくなる。オペレーターと話す方は1番を押すように」という自動音声の電話がかかってきた。

1番を押し、男性のオペレーターとつながった。内容を確認してもらうために住所、氏名、生年月日を伝えた。相手にどこからの電話であるかを確認するため、電話番号や会社名を尋ねたが、NTTカスタマーセンターとしか言わず、その後「間違いでした」と言って一方的に電話を切られた。

個人情報を伝えたので、今後、請求書などが届くのだろうか。また、個人情報が悪用されてしまうのだろうか。 (50代 女性)

### 消費生活センターからのアドバイス

総務省やNTTから、電話を停止することに関して、自動音声ガイダンスやSMSを使って連絡することは絶対にありません!

個人情報は絶対に伝えないようにしましょう

非通知や知らない番号からの電話は、不審な電話のおそれがありますので、普段から慎重になりましょう。

自動音声ガイダンスが流れた場合には、最後まで聞かずに電話をすぐ切ることも大切です。

高齢者には、日頃から身近な家族や周りの人の見守りも大切です

高齢者の消費者トラブルを防ぐためには、身近にいる周りの方が日頃から高齢者の生活や言動、態度などを見守り、変化にいち早く気づくことがとても重要です。

遠くに離れて暮らしている場合でも、定期的に電話をして様子をうかがい、不審な電話があった場合には、個人情報を伝えないように伝えてください。

おかしいと思ったら、すぐに家族や警察、最寄りの「消費生活センター」または「消費生活相談窓口」にご相談ください。

ながさき消費生活館

困ったときは、一人で悩まずに、早めに相談を

**全国共通ダイヤル 188 (イヤヤ)**

市町・県の「消費生活センター」や「消費生活相談窓口」につながります

**長崎県消費生活センター 095 - 824 - 0999**

[相談受付] 平日(月～金) 9:00～12:00、13:00～17:00



# 「2時間後に電話が使えない!？」 個人情報<sup>を聞き出す</sup> 不審な電話にご注意!



自動音声  
ガイダンス

2時間後に電話が  
使えなくなります。  
オペレーターと  
話す方は1番を。

オペレーター?

内容を確認する  
ので、住所・  
名前・生年  
月日を教えて  
ください。



総務省  
NTT

非通知  
知らない番号



個人情報

家族間でも共有してね!

**!** 総務省やNTT東西から、電話を停止すること  
に関して、自動音声ガイダンスやSMSを使って  
連絡することは絶対にありません!!

